

**Formato 12° passo dentro  
per  
Raccolta di informazioni  
"Le idee che funzionano"**

**Tipo di progetto:** Comunicazione

**Nome di progetto:** Programma delle telefonate (Albero telefonico)

**Obiettivo del progetto:** Mantenere i membri in contatto attraverso chiamate di sensibilizzazione

**Centro di servizio organizzatore:** Gruppo singolo

**Informazioni di contatto:** Barbara G., barbarag13@hotmail.com

**Risorse necessarie (budget, volontari, materiali, ecc.):** un volontario che si occupi di segnare i nomi dei partecipanti nel corso della riunione e di spiegare il funzionamento. Ognuno ha bisogno di un telefono, meglio se con segreteria telefonica / messaggeria vocale perché il messaggio può essere trasmesso lasciandolo sulla segreteria.

**Processo di implementazione (compreso il tempo necessario per la pianificazione e per l'attuazione):** Discuterne alla coscienza di gruppo; segnare i nomi ed iniziare. Un gruppo ha iniziato il giorno di Capodanno, segnando i nomi in una riunione. C'era accordo su chi avrebbe chiamato prima e così via. Quando tutte le chiamate sono state fatte, la prima persona ricomincia nuovamente a chiamare. Se qualcuno abbandona, si aggiunge un altro nome. Se qualcuno smette di chiamare, la persona successiva riprende a chiamare.

**Ulteriori commenti (comprese le cose cui prestare attenzione):** Come per tutte le cose, c'è la possibilità che qualcuno non continui, per cui è bene concordare in anticipo che il progetto va avanti anche senza quella persona. Un'altra cosa importante è chiedere ad ognuno se c'è un orario preferito per chiamare. Questa informazione si può inserire nella scheda di iscrizione con il nome della persona e il numero di telefono.

Un altro modo per organizzare un programma di telefonate è di essere tutti d'accordo a chiamare qualcuno che non era in riunione. In questo modo la persona riceverà molte chiamate. Consultiamo anche la Lista "Ci stai a cuore" per scegliere qualcuno da chiamare che è stato assente per un periodo.

**Risultati:** L'albero delle telefonate è andato bene per circa tre settimane. Una persona ha detto che non voleva ricevere quel tipo di chiamate, e quindi questo ha interrotto il flusso di chiamate. Possiamo iniziare di nuovo questo progetto con persone nuove.